

事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和3年 3月 15日

事業所名 こども相談室てんとうむし

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	1	運動をするには狭いので順番にやらせているが時間がかかる	今後も、公共施設を使いながら、子どもたちの発達に必要な活動に取り組めるようにしていく。
	②	職員の配置数は適切である	7		適切に対応している。	今後も、必要に応じて、きちっとした子どもの対応のできるスタッフ配置をしていく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1	荷物を入れるロッカーやカバンを掛けるカバン掛けがあり、荷物の整理はしやすくなっている。必要に応じて、課題内容や気をつけること、目標などを視覚化し、わかりやすくしている。 完全バリアフリーにはなっていない。	バリアフリーになっていない箇所について、スタッフ間で共有し、必要に応じて適切な支援ができるようにしていく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている。	7		掃除は、毎日に適切におこなっている。 その日、その子どもの活動内容に合わせた、机の配置や部屋のレイアウトを工夫している。	トイレの手洗いの水が出ないので修繕する。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	7		週1回常勤ミーティング、月1回全体ミーティングを行い、必要に応じて、業務内容についての目標設定や改善点の話し合いをおこなっている。	今後も継続して行っていきたい。広く意見を出し合える環境も今後検討していきたい。
	⑥	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている。	7		事業所評価アンケートや、セミナーや行事後のアンケートを通じて、保護者の意見を聞き、必要に応じて改善するようにしている。	今後もより良い事業内容にしていけるよう、保護者の意見を参考にしながら、改善できることは改善していきたい。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公表している	7		評価結果表は事業所のホームページに公表している。	更新をこころがける。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	4	行っていない。	まずは、自分たちで考えられることを改善していき、時期を見て検討していきたい。
	⑨	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保している	5	2	全体での研修は以前より減った。	今年度はコロナ禍の為研修は減ったが、来年度は増やしていく予定。ZOOMを使っての研修も検討していく。
提供 支援 切 の な	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、児童発達支援計画を作成している	7		子どもの生育歴や、現在の状況を把握したうえで、保護者のニーズや、子どもの発達状況に合わせた児童発達支援計画を作成している。	今後も適切に行っていきたい。

	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1	児童発達支援ガイドラインの項目に怒りのコントロール、こだわりの項目を追加し、アセスメントを行っている。	今後も適切に行っていききたい。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7		児童発達支援ガイドラインに基づき、子どもの年齢や発達状況、家庭環境などに応じて必要な項目を選択し、支援内容を決定している。	今後も適切に行っていききたい。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7		個別、グループ併用の児の目標をきちんと把握すること。	今後も適切に行っていききたい。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	7		月1回会議を行い、終了時スタッフで共有している。	必ず全員が参加できていないため、いなかったスタッフとの情報共有方法について今後さらに検討していききたい。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7		計画に基づき、子どもの発達に必要な、多様なプログラムをおこなっている。	プログラム内容をさらに広げ、深めていけるよう、今後も努めていききたい。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7		子どもの発達状況に合わせて、個々に必要な活動内容の支援計画を作成している。	今後も適切に行っていききたい。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	1	朝礼の時間に情報共有をおこない、支援内容や、支援方法、役割分担について確認している。	今後も適切に行っていききたい。
	⑱	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7		終了後には、その日の内容について、スタッフ間で情報共有をし、次回の支援に向けての話し合いもおこなっている。	今後も適切に行っていききたい。
	⑲	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7		内容ごとに様子を記入し、次回の支援の検討に活かすようにしている。	記録をするうえで、それぞれの目標設定を適切におこない、適切な記録ができるようにしていききたい。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7		定期的に、モニタリングを行いながら適切に支援し、変更が必要であれば、計画を見直している。	正確なモニタリングができるよう、今後も努めていききたい。
や保護者との連携 関係機関や保護者との連携関係機関	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7		子どもの状況を把握したスタッフが対応し、必要に応じて対応するスタッフ間で共有している。	今後も現状を維持していききたい。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	1	直接関係者と話したりはしないが、支援内容と保護者からきいて参考にしている。	連携している部分がまだまだ少ないので、今後、さらに連携できるようにしていききたい。
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	2	医療的ケアが必要な子どもは現在通所していない。	

	②4	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	2	医療的ケアが必要な子どもは現在通所していない。	
	②5	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		可能な児に対して行っている 全員ではないが、特に必要な子に関しては行っている。	相談支援事業所と連携を図りながら、直接話を聞ける機会を増やしていきたい。
	②6	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	2	就学についての話し合いの中で、必要な児については、療育での様子や、発達状況の情報を伝えることはあるが、相互理解を図るまではいたっていない。	今後も、情報共有や相互理解をする機会があれば、していきたい。
	②7	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	1	機会がなく、行っていない。地域包括支援センターの行う研修には参加している。	今後、機会があれば行っていきたい。
	②8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5	事業所としてはないが、各自園に通っているので機会はある。	今後、状況に応じて必要があれば検討していきたい。
	②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	2	町の事業所連絡協議会やNPO法人主催のフォーラムに参加している。	今後も機会があれば、参加していきたい。
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7		利用の度に、療育での様子や家庭での困り事などの話をし、現在の課題や今後の対応法や方針を共有するようにしている。	今後も共有できるよう、努めていく。
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	7		年に数回行っているが今年度はコロナ禍で計画通りに行えなかった。	来年度は保護者の意向を把握しながら、計画通りにセミナーを行ってきたい。
保護者への説明責任等	③2	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7		契約時、変更時に行っている	利用者に関連出来ることをもっと周知できるようにしていきたい。
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7		決められた児童発達支援ガイドラインの項目に沿ったアセスメント用紙に沿って、把握した児の状況を踏まえた、支援計画を作成し、保護者の同意を得ている。	今後も、保護者に理解してもらえるような支援計画の作成をしていきたい。
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7		子どもの様子を見ながら聞き取りをしている	今後も、適切に対応していきたい。
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	1	父母の会は作っていない。保護者セミナーの中で、グループワークを行うなど、保護者の交流できる時間は作っている。	今年度はコロナ禍で難しかった。来年度はセミナー後の保護者会を検討していきたい。

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7		個別活動やグループ活動では療育に同伴してもらい、話を聞いているため、日々相談があり、迅速に対応している。	今後も、意識して、保護者の相談を受けるように努めていく。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7		年2回通信を発行し、行事予定や、活動の様子等を発信している。行事の様子の写真や、作った作品などの掲示も積極的に行い、情報発信するようにしている。	今後も保護者に理解してもらうための情報発信を行っていきたい。
	③⑧	個人情報の取り扱いに十分注意している	7		シュレッターを使い名前の書いてあるものは、わからないようにしている。	今後も適切に対応していく。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	7		子どもの発達状況に合わせて、構造化や視覚でわかるような教示をするよう配慮している。現在、対象となる保護者はいない。	今後も、適切に対応していく。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	4	地区の学供を利用して活動することはあるが、地域住民を招待するような活動は行っていない。町内の地域活動支援センターとの交流会を年1回行い、歌などの発表をしているが今年度はコロナ渦でできなかった。	今後も出来る範囲で、地域に開かれた事業運営をできるように努めていきたい。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7		各種マニュアルを策定し、年1回見直しを行い、職員内で共有している。保護者へは、閲覧出来るようにしている。緊急時対応・防犯・感染症に関しては、訓練を実施していない。	今後、実施方法など検討していく。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7		避難訓練月間を年2回作り、訓練を行っている。	今後も適切に行っていく。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	7		年1回フェイスシートを記入してもらい、把握に努めている。	今後も実施していく。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	3	親には確認している。医師の指示書はないが、保護者から聞きとり、確認している。	アレルギーの対応をする際には、医師の指示書をもらうようにする。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7		今年度、ヒヤリハット報告書を作り、軽度事故が起こった時に記入するようにしている。	事例集の作成については今後検討していく。
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		法令の概要の読み合せ研修は行ったが、職員全員ではない。子どもへの対応は、職員間で検討、共有し、抱え込み過ぎないようにしている。	研修機会を増やしていきたい。
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7		契約時に重要事項説明書で説明はしている。身体拘束その他の行動制限を実施しなければならないと思われる子は、保護者に書面で伝え、同意を得ている。身体拘束をした時は、緊急やむを得ない身体拘束に関する記録に記入している。3ヵ月ごとに検討会議を実施している。	今後も適切におこなっていく。

※①②⑤⑥⑨⑫ 未記入1

⑳㉑

未記入

㉒

「はい」に△