

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 15日

事業所名 こども相談室てんとうむし

保護者等数（児童数）40 回収38 割合95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	35	2			広いスペースを使った活動がしたい時には他の施設を借りています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37				職員は適切に配置し、張り出して周知しています。専門性に関しては、事業所内研修や検討会をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	26	11			バリアフリーにはなっていませんが、支援が必要な場合には個別に対応しています。ロッカーとフックも設置されています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38				毎日する掃除と、定期的に行う掃除を決め、行っています。活動の内容に応じて、机等の配置を変えています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	3		・わかりません。（どちらともいえないに記入）	年間計画や月間計画を立て、それに沿って活動をしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	7	22	7	・わかりません。（どちらともいえないに記入）	普通級又は支援級に在籍している子どもが大半のため、予定していません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされたか	38				運営規定は閲覧できるようになっています。今後更に周知していきます。利用者負担は契約時に重要事項説明書・利用者負担額表を用いて説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1		・毎回説明もあり、とてもいいです。	今後も共通理解が出来るよう努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1		・急ぎよ相談をしたいとお話ししたところ、わざわざ面談日をもうけて下さいました。	保護者の方からの要望があれば対応するようにしています。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	19	5	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。(どちらともいえないに記入) ・開催されているかもしれないけれど仕事で行く機会がないのでわかりません。 	来年度はセミナー後に保護者会を行えるよう検討しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	7		<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。(どちらともいえないに記入) ・苦情はないと思うので大丈夫だと思います。 	意見・提案・苦情受付マニュアルを作成し、組織的に対応できるようにしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	3			必要に応じて配慮していますが、今後さらに伝わるよう努めていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	6	1		年2回通信を発行しています。 グループの行事予定は毎月配布しています。 自己評価についてはHPで公表しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	2			プライバシーポリシーを契約時に説明し、それに沿って対応しています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	1			マニュアルは閲覧できるようにしています。今後更に周知するよう努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	1		・わかりません。(どちらともいえないに記入)	年に2回避難訓練月間を設け訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	23	1		子どもに達成感を感じる課題を設定し、療育を行っている。今後も達成感を感じられるよう、努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34	3		<ul style="list-style-type: none"> ・本人に合うものを取り入れてくれています私もどのように対応したらよいのか教えて頂けるのでとても助かります ・てんとうむしさんのおかげで学校の学習についていけていると思います。いつもありがとうございます。 ・日曜ミドル、テスト前は学習を多めにとって頂けるとうれしいです 	ありがとうございます。より満足していただけるよう今後も努力していきます。 グループの活動については、メンバーに応じて内容を検討しています。 来年度の日曜グループ内の学習時間については、保護者と連携を取りながら進めていきたいと思っています。
		①②③⑥⑨⑩⑭⑮⑯⑰ 未記入1 ⑪未記入2 ⑥「はい」に? 1					