

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 15日

事業所名 こども相談室てんとうむし大口南

保護者等数(児童数) 37 回収30 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	24	6	0		広いスペースが必要な時は、別の場所を借りて活動しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	辞めた方がいるので人手が足りないと言われたから	ご迷惑をかけて申し訳ございませんでした。今後も、よりしっかり対応にできる人員配置に努めていきます。 常に事業所内研修や検討会を開いています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	13	13	3	階段が急なので反対側も手すりがあるといい	反対側の手すりの配置を検討しています。 バリアフリー化にはなっていませんが、支援の必要な子には個別に対応しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1	0		アセスメントをおこなったうえで、計画を立てています。保護者への説明時は、より丁寧に説明するよう心掛けていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1	0		年間計画、月間計画を作成し、それに沿って活動しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	9	8	12		普通級または支援級に在籍している子が多いため、予定はしていません。
月 等 保護 者 へ の 説	⑦	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされたか	28	1	0		支援内容については説明しています。利用者負担については、重要事項説明書にて説明しています。 契約時に利用者負担額表を渡しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0		子どもの状況は送迎時に共有できるよう努めています。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0		定期的に、保護者とのカウンセリングをおこなっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	18	2	親同士が情報交換や話し合いができる場がたまにはあるといいなと思います	来年度は、保護者セミナー後に保護者会を行えるようにしていきたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6	0		意見・提案・苦情受付マニュアルを作成し、苦情があった場合、関係職員間で話し合い迅速に対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0		配慮しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	0		年2回、てんとうむし通信で行事予定や活動の様子を発信しています。自己評価はホームページで公表しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	2	0		契約時にプライバシーポリシーの書面に、サインをいただきそれに沿って対応しています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	3	1		マニュアルは作成しています。今後、より周知するよう努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0		年2回、避難訓練月間を設け、訓練をおこなっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	8	1	イベントの時は楽しそうに行きます。たまに嫌がる時もあるが、子どものわがままなので、そのわがままが通用しない場であることが、本人も分っているからだと思う。正しくやるべきことをやる。ASD特有のわがまま勝手をさせないため、必要な場であると理解している。	ありがとうございます。子どもに達成感を感じてもらえるように課題を設定して取り組んでいます。今後も達成感を感じられるように努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	1	0		今後もより満足していただけるよう努力していきます。