

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 15日

事業所名 こども相談室てんとうむし

保護者等数（児童数） 11 回収数 10 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	10					定期的に学共を借りて広いスペースで運動するようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					職員は適切に配置し、掲示にて周知しています。 専門性に関しては、事業所内研修や検討会をしています。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	3		1		バリアフリーにはなっていませんが、支援が必要な場合には個別に対応しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					毎日する掃除と、定期的に行う掃除を決め行っています。 活動の内容に応じて、机等の配置を変えています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					個別支援計画の各項目や発達検査の結果からアセスメントを行った上で計画を立てています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		子どもの発達に合わせ、児童発達支援ガイドラインに沿った計画を立て、支援を行っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			1	・先生が色々工夫していただいています。	ありがとうございます。 粗大運動・手先の活動・学習・生活自立技術（親子関係）の項目の年間計画や月間計画を立て、それに沿って活動をしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	3		園の先生とは、申し出があれば対応できる体制をとっていますが、あまり周知がされていないため、より周知していきます。

児童発達支援

									・保育園や幼稚園に通っている子どもが大半のため、今のところ予定していません。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	10						運営規定は閲覧できるようになって設置しています。利用者負担は契約時に重要事項説明書・利用者負担額表を用いて説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8			2			児童発達支援計画に沿って説明を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	5	2		3	・話をする中で教えてもらえるが、時間が限られているためゆっくり話せない。 ・とてもきめ細かく観察・助言をして頂いて本当に助かっています		今年度はコロナ禍のため、予定通り開催できませんでした。来年度は計画的に保護者セミナーを実施していく予定です。
	⑬	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	10				・こちらについても同様に期待以上に共通理解・課題の提案をして頂き子どもや親が共に大きく成長、実感しているのが分ります。		今後もさらに共通理解ができるよう努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			1	・年に数回機会はあるがもう少しやってほしい。2～3ヶ月に1度くらいあると嬉しい。		今年度はコロナ禍のため、予定通り開催できませんでした。来年度は計画的に保護者セミナーを実施していく予定です。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	3	2			セミナーでの交流はあると思います。来年度はセミナー後に保護者会を行えるよう検討しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1		1	・まだこちらから申し入れたことはない		子どもの困りごとにすぐに対応できる体制になっています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		1			必要に応じて配慮していますが、今後さらに伝わるよう努めていきたいと思っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		1			年2回通信を発行しています。グループの行事予定は毎月配布しています。自己評価についてはHPで公表しています。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	6	1		3			プライバシーポリシーを契約時に説明し、それに沿って対応しています。
対応非常時の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10						マニュアルは閲覧できるように設置しています。今後更に周知するよう努めていきます。

児童発達支援

	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		年に2回避難訓練月間を設け、訓練を行っています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしております ・嫌がってはいない ・楽しみやいい習慣になっています 	<p>ありがとうございます。</p> <p>子どもに達成感を感じる課題を設定し、療育を行っています。</p> <p>今後も達成感を感じられるよう、努力していきます。</p>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています ・ありがとうございます 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後も満足していただけるよう努力していきます。</p>

※㉑未記入1