

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 3月 15日

事業所名 こども相談室てんとうむし大口南

保護者等数（児童数） 17 回収数 13 割合 76.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	9	4	0	0	もう少し広くきれいだと安心です 運動の時に窮屈を感じる 外への散歩や公園遊びなど気分転換になることをしてくれてありがたいです。	広いスペースが必要な時は、地区の学供など別の場所を借りて活動しています。整理整頓、掃除に努めていますが、より一層、清潔な空間にしていけるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0		職員の配置数は適切に配置し、配置表を掲示し、周知しています。常に事業所内研修や検討会を開いています。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	9	3	0	1	階段が急すぎる	バリアフリー化にはなっていませんが、支援の必要な子には個別対応をしています。2年前に階段の傾斜を穏やかにし、真っ直ぐな階段に改修しました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	2	0	0		チェック表を用いて、毎日清掃しています。活動内容に応じて机などの配置を変えています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	1	どのように分析されてるのかの説明を聞きたい	子どもと保護者のニーズや課題、必要に応じて知能検査を実施し、分析した上で、関係職員間で話し合い児童発達支援計画を作成し、説明しています。より理解していただける説明ができるよう努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	13	0	0	0		ガイドラインに沿って、子ども達の発達に合わせた支援を適切におこなっています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	13	0	0	0		児童発達支援計画に沿った支援をおこなっています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	その時の子どもの興味あることを臨機応変に取り組んでいる	粗大運動、手先の運動、学習、生活自立技術（親子関係）の項目で年間計画、月間計画を作成し、それに沿って活動をしています。

児童発達支援

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	1	6	4	ふつうの子どもたちと活動する機会はほしい園の担任と交流(情報交換)できる機会があるとよいと思う	通常園に通っている子どもがほとんどなので、今のところ予定はありません。必要に応じて園の先生に見学に来ていただいたり、情報共有をしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	1 3	0	0	0	丁寧な説明をしていただき、こちらの質問にも即対応して下さった	運営規定については、閲覧できるようにしていますが、もっと周知するよう努めていきます。利用者負担については、重要事項説明書にて説明しています。契約時に利用者負担額表を渡すようにしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	1 2	0	0	1		支援内容について、より丁寧な説明をしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	1 2	0	0	1	もっといろいろ教えてほしい(特に父親へのアドバイス) てんとうむしで教えてもらったことを家でもできるような課題等を提供してくれる。親にとってはありがたい情報等も教えてもらえる	今年度は保護者向けセミナーがコロナウイルス感染症の為、中止になりました。来年度は計画的にセミナーを実施していきます。
	⑬	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	1 3	0	0	0	毎回、よくお話しし、しっかりできています	子どもの状況を共有できるよう常に努めています。今後も一層努力していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	1 3	0	0	0		定期的に、保護者とのカウンセリングをおこなっています。保護者セミナーに計画をしていましたが。今年度は、新型コロナウイルス感染症の流行で中止になりました。来年度は実施していく予定です。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	4	4	コロナでない? コロナの影響	年中、年長では親子グループ活動をおこなっており、保護者同士の交流ができていると思います。来年度は、セミナーの際に交流できる機会を作りたいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	1 2	1	0	0		相談には、すぐ時間を設けて話を聞くように努めていますが、日程調整の難航などにより、対応に時間がかかることもあります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 3	0	0	0		必要に応じて配慮していますが、伝わっていない部分に関しては、より伝わるように努めていきます。	

児童発達支援

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	2	0	0		年2回、てんとうむし通信で行事予定や活動の様子を発信しています。自己評価はホームページで公表しています。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	1	3	0	0	0		契約時にプライバシーポリシーについて説明し、書類にサインをいただき、それに従って対応しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	3	0	0	0		マニュアルを周知するよう努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	0	0	1		年2回、避難訓練月間を設け訓練をおこなっています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	1	0	0	毎週楽しみにしている。祝日でお休みの時も行きたがるくらいです	ありがとうございます。子どもに達成感を感じてもらえるように課題を設定し、療育に取り組んでいます。今後も一層、努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1	1	2	0	0	親子共大満足です	ありがとうございます。満足していただけるよう今後も努力していきます。