

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 3月 22日

アンケート期間:令和 4年10月31日～令和 4年11月20日

事業所名 こども相談室てんとうむし

保護者等数(児童数)41(42) 回収数 32 割合 78 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2		2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4		3	体幹体操(ダンス、ストレッチ)、マラソン等内容も素晴らしい先生方の熱意を感じます。ありがとうございます。	ありがとございます。今後も専門性を高められるよう努力していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5	2	3		バリアフリーにはなっていませんが、支援が必要な場合には個別に対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	32					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	10	10	6		学校で交流している利用児の利用が多いため、実施していません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			1		契約時に説明をしています。より丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32				・悩んだ時によりそって助言をいただけて助かっています。 毎回相談させていただいています。子どものことを話せる場所が他にはほほないので、とても助けられています。	ありがとうございます。保護者の方とのコミュニケーションをより一層大切にしていきたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	7	3	5	保護者交流がもう少しあるとうれしいです。悩みも違うので難しいかもしれませんが...	今年度、小中の保護者の交流会を実施しました。卒業生保護者との交流会も予定しています。今後も続けていきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		5		苦情・意見についての対応マニュアルを作成し、速やかに対応できるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3			何が宿題なのかわからないときがありました。	申し訳ありませんでした。分かりやすく宿題を出すよう心がけます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3		4		年に2回てんとうむし通信を発行しています。自己評価についてはホームページを見ていただけるよう啓発していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	29	2		1	通知表のコピーをお渡ししましたが、子供に関わるすべての先生方に見ていただき今後の指導の参考とされているかが不安です。保管も心配です。	個人ファイルの中に入れ保管していますがご要望に応じて確認・共有後、返却するようにしました。いただいた情報内容については今後の療育に役立てさせていただきたいと思えます。
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	4		1		マニュアルを作成し、保護者にも閲覧できるようにしています。今後周知していきたいと思えます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32					
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	14	2	1		苦手なことに挑戦することや、できるようになるまでのプロセスでは、嫌になったり、怒ったりしてしまうこともあります。達成感を味わう中で、成長していける療育を今後もしていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	2		1		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。