

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 28日

アンケート期間:令和3年10月4日 ~ 令和3年11月7日

事業所名 こども相談室てんとうむし大口南 保護者等数(児童数)13 回収数 12 割合 92.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2				活動内容によっては、狭く感じることもありますが、できるだけ広く使えるよう工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				教科ごとに専門の先生がいるので安心	専門性を高められるよう今後も努力していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	1		階段があるのでわかりやすい構造ではない	構造上、変えられないところはありますが、できるだけわかりやすく表示などをするようにしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	8		保育園で過ごし、交流していることがほとんどのため、てんとうむしとしての交流は予定していません。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			契約時に説明がありました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	1	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11				困り事があればその都度適切なアドバイスを受けることができている。	コロナの流行が落ち着いたら、定期的なセミナーを行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				悩んでいることを親身になって相談にのってくれます	今後も相談がある時には声をかけていただけたらと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			いつもいろいろアドバイスをいただき、育児がしやすくなりました。ありがとうございます。	お子さんへのかかわり方のコツを今後もセミナーやお話しする中で、お伝えしていきたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	4	グループ療育をしているのでグループのお母さんとはお話しする機会はあるが、それが連携支援なのかどうかわかりません。	グループ活動内での保護者同士のコミュニケーションだけでなく、セミナーや懇談会も実施したいと考えています。コロナの流行が収まったら再開していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				先生から「何でも話してください」と言ってくださり大変ありがたく思っています。	今後も、困ったことがある時にはできるだけすぐに対応できるよう心掛けていきたいと思っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				2	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11				1		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1				
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			てんとうむしが、大好きでいつも楽しみにしています。	ありがとうございます。療育は楽しいことばかりではありませんが、お子さんの成長のために、今後も支援していきたいと思っています。
	23 事業所の支援に満足しているか	12				大満足です。ここにしてよかったです。子どもの成長を実感しています。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。