

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 22日

アンケート期間:令和 4年 10月 31日～ 令和 4年 11月20日

事業所名 こども相談室てんとうむし大口南

保護者等数(児童数)12名 回収数 12名 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2				活動内容によっては、狭く感じることもあります。出来るだけ広く使えるよう工夫しています。必要に応じて外部施設を借りています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				知識のあるスタッフの方でとても心強いです。	ありがとうございます。専門性を高められるよう今後も努力していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2		1	2階へ上がる階段が少し危ないと感じます。階段が急すぎて危ない。	数年前に階段の改修工事をしましたが、構造上、これ以上は難しいのが現状です。手すりをもって登り降りすることをより徹底していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1			コロナ対策がしっかりとされており安心できます。	ありがとうございます。今後も継続して取り組んでいきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				息子に合わせた支援を受けられ成長を感じている。	ありがとうございます。今後もお子様に必要な支援を行っていきたいと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	4	2		現在、保育園、幼稚園に通っている利用児しかいないため、行っていません。
保護者への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10			2		年齢に応じて定期的なセミナーを行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				相談事がある時は親身に話を聞いてくれます。面談ではとても具体的に説明していただき、どのように気をつけたいかがわかりやすく伝わります。	ありがとうございます。今後も面談やセミナー等を通してお伝えしていきたいと思います。

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1	2		今年度は、焼き芋交流会を実施しました。来年度も保護者会を開催していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				保護者側も支援、サポートしていただいている。	ありがとうございます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1				年2回のでんとうむし通信(会報)でお伝えしています。自己評価についてはホームページを見ていただけるようお知らせしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10				1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3	1		楽しみにしています。幼いころは嫌がっていたが年中になってからは嬉しそうに通っている	ありがとうございます。療育は楽しいことばかりではありませんが、お子さんの成長のために、今後も支援していきたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	11				満足しています。子どもがすく成長しており、支援を受けてとてもよかったと感じています。	ありがとうございます。お子さんの成長のために、今後も支援していきたいと思っています。

○未回答 (17)～(23) 各1名

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。