

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

アンケート期間:令和5年11月13日～令和5年11月21日

事業所名 てんとうむし

保護者等数(児童数)36 回収数 31 割合 86.1%

		チェック項目	良い	どちらかといえは良い	どちらかといえは悪い	悪い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	職員の人数や専門性が適切である	25	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子を見ていないので分からない。保護者の見学する機会があるといいです。 ・困っていたらすぐ声をかけてもらえています。1人1人をよく見てもらえていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子を見てもらえるよう見学する機会を作っていきます。新年度からのSK・個別では毎回15分程度参観と様子の共有をさせていただきますのでよろしく願いします。グループ活動も見学は随時受け付けていますので、ご希望の方はお知らせください。
	2	活動に合わせた環境になっている(設備、スペース、掲示物、清潔さ等)	22	9				
適切な支援の提供	3	放課後等デイサービス計画※1は、子どもと保護者のニーズや課題に沿って考えられ、具体的な目標・支援内容になっている	25	6				
	4	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われており、活動プログラム※2が固定化されないよう工夫された療育が行われている	24	7				
保護者への説明等	5	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていたり、セミナーを開催する等して、ペアレント・トレーニング※3が行われている	23	7			<ul style="list-style-type: none"> ・声掛けの仕方がもっと知れたらうれしいです。 	今後セミナーを実施していきます。
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	24	7			<ul style="list-style-type: none"> ・迎えの時はバタバタしていて人も多く、その日のことを話しにくいことが多いです。 	ご要望にお応えできず申し訳ありません。見学等を取り入れながら様子が分かるようにしていきます。
	7	交流会や保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	13	3		<ul style="list-style-type: none"> ・もっと回数を増やしてほしいです。 ・不明 ・てんとうむしを利用する以前からの知人とは会話するが、雑談程度。勉強会と別に意見交換会等あってもよいかも。 ・保護者同士が話す機会があるとうれしいです。 	今年度末に保護者交流会を実施しました。来年度も回数を増やして実施していく予定です。是非ご参加ください。
	8	保護者から相談しやすい雰囲気があり、相談や申入れをした際には迅速かつ適切に対応されている	26	4				
	9	定期的に会報(てんとうむし通信)や掲示物等で、活動の様子や行事予定等の情報が発信されている	23	8				

10	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27	4			
11	事業所の支援・療育に満足している	23	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・保護者に対しては大丈夫だが、子どもに対して高圧的だと思う時があり、通所のモチベーションに影響する時がある。 ・集団ですが、少ししか使わないクリップ、のり、工作用紙など、お金は払いますので、そちらで用意していただけると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高圧的と思われる態度については事業所内で支援の事例検討を行い、改善していきます。よろしく願いいたします。 ・活動で使う物に関してはてんとうむしで用意いただくのか家庭で準備していただくのか検討していただいておりますので、ご協力お願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

7、8…未記入1