

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

公表:令和 6年 3月 20日

アンケート期間:令和5年11月13日～令和5年11月21日

事業所名 てんとうむし

保護者等数(児童数) 9

回収数 8

割合 88.9%

	チェック項目	良い	どちらかといえは良い	どちらかといえは悪い	悪い	ご意見・ご要望	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 職員の人数や専門性が適切である	7		1		・あと1人ほしい。(1人待っている子が出ている為)	グループや個別の内容に合わせた職員配置をしています。グループ活動の目的や意図を保護者と共有できるようにしていきます。
	2 活動に合わせた環境になっている(設備、スペース、掲示物、清潔さ等)	8					
適切な支援の提供	3 児童発達支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題に沿って考えられ、具体的な目標・支援内容になっている	8					
	4 児童発達支援計画に沿った支援が行われており、活動プログラム※1が固定化されないよう工夫された療育が行われている	8					
保護者への説明等	5 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていたり、セミナーを開催する等して、ペアレント・トレーニング※2が行われている	7	1				【改善内容】年に何度か保護者セミナーを開催しています。是非ご参加ください。
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができている	8					
	7 交流会や保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	1				【改善内容】今年度は2回幼児親子交流会を実施しました。来年度も実施予定です。是非ご参加ください。
	8 保護者から相談しやすい雰囲気があり、相談や申入れをした際には迅速かつ適切に対応されている	8					
	9 定期的に会報(てんとうむし通信)や掲示物等で、活動の様子や行事予定等の情報が発信されている	7	1				【改善内容】年に2回てんとうむし通信を発行しています。またグループや祝日の活動の様子を入口に掲示していますのでご覧ください。
その他全般	10 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8					
	11 事業所の支援・療育に満足している	8					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。