

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

アンケート期間:令和5年11月13日～令和5年11月21日

事業所名 てんとうむし大口南

保護者等数(児童数) 38 回収数 29 割合 76.3%

	チェック項目	良い	どちらかとい		悪い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			えば良い	えば悪い			
環境・体制整備	1 職員の人数や専門性が適切である	24	5				
	2 活動に合わせた環境になっている(設備、スペース、掲示物、清潔さ等)	21	8				
適切な支援の提供	3 放課後等デイサービス計画※1は、子どもと保護者のニーズや課題に沿って考えられ、具体的な目標・支援内容になっている	25	4				
	4 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われており、活動プログラム※2が固定化されないよう工夫された療育が行われている	26	3				
保護者への説明等	5 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていたり、セミナーを開催する等して、ペアレント・トレーニング※3が行われている	23	6				
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	24	5				
	7 交流会や保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	14	2		回数を増やしてほしい。/あまり他の保護者との交流がありません。	ご意見ありがとうございます。今後、交流できる場を増やしていく予定です。
	8 保護者から相談しやすい雰囲気があり、相談や申入れをした際には迅速かつ適切に対応されている	23	6				
	9 定期的に会報(てんとうむし通信)や掲示物等で、活動の様子や行事予定等の情報が発信されている	22	7				
#	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	28	1				
#	事業所の支援・療育に満足している	26	3				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。