

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども相談室てんとうむし
------	--------------

公表日 2026年 3月 24日

利用児童数 42

回収数 36

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	3		1	・少しせまいように感じます。 ・一人ひとり個人席があり、しっかり勉強できている。	・運動するときは学共を使う等、活動によって使い分けたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34			2	・しっかりみていただける。	ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	7		3	・部屋は段差はないが、トイレや相談室は段差がある。 ・少し物が多いように感じます。	・バリアフリー化はしていませんが、支援が必要な場合は個別に対応していきます。 ・室内の整頓を心がけます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	2		2	(設問1~4について) 見学したときは施設外の活動だったので、1階で子どもがどう過ごしているか分からない。	室内での活動を見学できる機会もありますので、是非お越しください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	3	1			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	5	6	10		学校などで交流しているため事業所としては予定はありません。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35			1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	4	1	3		セミナーを今後は定期的に行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	1			(設問15-17について) 先生方は話しやすく、学校生活で困ったことや不安なことの相談にのって下さったり、とても心強いです。	ありがとうございます。今後も何かありましたらご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	5	6	5		・グループでは、年度末に保護者同士の交流会や卒業生保護者との交流会を実施しています。 ・きょうだい児への支援もしているので、相談したいことがありましたらお声がけください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1		1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	5			青年団では基本子どもからの発信がなければ情報がもれるため、時々知らないことがでてくる。 忘れ物に対しての対応や保護者への連絡事項の伝え方についての支援を今後も考えて行きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	3	2	5	年に2回でんどうむし通信を発行し、行事等のお知らせをしています。自己評価はホームページに掲載しますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	4		3	適切に取り扱うよう心がけます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1		1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	2			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1		1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	2			関係がしっかりと出来ていて、子供も思っていることを話せていると思います。 ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	14	2	1	楽しいばかりではないかもしれませんが、達成感を感じられるよう今後も取り組んでいきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				・不安なことやこれからのことを親身になって聞いてくださりありがとうございます。 ・課題や今後の方向性など細かい所まで支援して下さい心強いです。 ありがとうございます。