

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2026 年 3 月 24 日

利用児童数 5

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				近隣の公園にも連れて行っていただき十分に思う。	今後も、運動の内容によって公園や施設などを使い分けていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5				職員が多く、目が行き届いていると感じる。	ありがとうございます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1			物のしまし位置が毎回同じで分かりやすい配置になっている。	引き続き、環境整備に努めています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					引き続き、療育空間の工夫を助めていきたいと思っています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				子どもの細かいところも見てくれる。発達段階に即した支援が受けられていると思う。	引き続き、より良い療育を提供できるよう努めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					引き続き支援プログラムの充実を進めています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				子どもに必要な課題、今出来ていることの少し上のところを課題にしてくれている。／こちらのニーズや課題は吸い上げられていると感じる。事業所側からの所感や課題に思う点があれば、そこはもう少し加味されても良いと思う。	今後も、保護者の方とコミュニケーションをしっかりと取りながら、支援をしていきたいと思っています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				上記と同じ		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5						
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2		2	1		保育園・幼稚園に通っている子がほとんどのため、そのような機会は作っていません。	
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5						
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					空欄1 毎回、様子の報告は写真も交え受けられる。出来たことの報告はありがたいが、課題の共有ももう少しあってもよい。	今後も、保護者の方とのコミュニケーションをしっかりと取りながら、より課題の共有ができるよう意識していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					面談では家での様子を良く聞いて下さり日頃の支援にも反映されていると思う。	今後も、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしていきたいです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					保護者へは共感的に対応されていると感じる。子のネガティブな感情についても、もう少し傾聴、共感的態度があっても良い。	子どもの様子に合わせて、共感をしながら、支援を行っていききたいと思います。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			1	今のところ、家族同士やきょうだいへの支援は受けていない。特に希望もないのであるかわからない。	年に一度、幼児保護者交流会を実施しています。また、きょうだい児への支援も随時行っていますので、相談したいことがありましたらお声がけください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				母子分離のため写真や参観日など様子がわかる工夫がなされていると思う。	保護者の方と療育の様子を共有できるように、今後も工夫していきたいとします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3		1	1		お子さんが安心感を持って通っていただける環境を今後も考えていきたいと思えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1		1		楽しみにできるために、達成感の感じられる活動を提供できるよう検討を続けていきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5					