

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 3月 13日

事業所名 こども相談室てんとうむし

保護者等数（児童数）40 回収28 割合70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	26	2			広いスペースを使った活動がしたい時には他の施設を借りている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1			職員は適切に配置し、張り出して周知している。専門性に関しては、事業所内研修や検討会をしている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	18	7	2		バリアフリーにはなっていないが、支援が必要な場合には個別に対応している。 今年度、ロッカーとフックを配置した。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1			掃除チェック表を作り、毎日掃除ができていますかチェックしている。 活動の内容に応じて、机等の配置を変えている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2			年間計画や月間計画を立て、それに沿って活動をしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5	13	8	私が知らないだけかもしれませんが… マラソン大会は交流なのかな？とも思います。	普通級又は支援級に在籍している子どもが大半のため、予定していない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされたか	25	2			運営規定は閲覧できるようになっている。今後周知していく。 利用者負担は重要事項説明書を用いて説明している。今後、契約時に利用者負担額表を配布していく予定。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1			今後も共通理解が出来るよう努めていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27		1	悩みがると相談の時間を作ってくださいるのでありがたいです！！	定期的にカウンセリングを行っている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	10	1	もっと保護者の交流があると助かります。先輩ママの声など聞かせていただきたい。	保護者会を行ったこともあるが、現在は実際の問題を解決するため、親子学習週間を年2回開催している。先輩ママの声を聞く会も開催したが、参加人数が少なかったため、曜日・時間を再検討する。

放課後等デイサービス

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2 2	5	1		困りごとにすぐ対応できる体制はある。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 6	1			必要に応じて配慮しているが、伝わっていないことに関しては今後さらに伝わるよう努めていく。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 4	3			年2回通信を発行している。 グループの行事予定は毎月配布している。 自己評価についてはHPで公表している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2 7	1			プライバシーポリシーを契約時に説明し、それに沿って対応している。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2 4	4			マニュアルは閲覧できるようにしている。今後周知するよう努めていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 8				年に2回避難訓練月間を設け訓練を行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 3	1 3	2	嫌だなあ…といいつつも通っています。喜んで通ってくれるのが理想ですが、今は親はこれでヨシとしています。	子どもに達成感を感じる課題を設定し、療育を行っている。今後も達成感を感じられるよう、努力していく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2 7	1		時に厳しく、優しく指導いただいていると思います。学校よりもちゃんとしているので本人はとても疲れるようです。	より満足していただけるよう今後も努力していく。

※未回答 ③⑥⑦⑧⑫⑬に各1