

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 3月 13日

事業所名 こども相談室てんとうむし大口南

保護者等数（児童数）33 回収 23 割合 76.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	19	4		・学習するにはいいが、体を動かすには少々手狭かと思う。 ・屋内での運動の時は、ややスペースが狭い。	・広いスペースが必要な時は、別の場所を借りて活動している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		・丁寧な指導だと思います。	・職員の配置数は適切に配置し、配置表を掲示し周知している。常に事業所内研修や検討会を開いている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	13	9	1		・バリアフリー化にはなっていないが、支援の必要な子には個別に対応している。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1			・アセスメントを行ったうえで、計画を立ててはいるが、保護者への説明時により丁寧に説明するよう心掛けていく。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			・学校の進み具合と合わせてやってくれています。	・年間計画・月間計画を作成し、それに沿って活動している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	11	9	・地域の学校の普通級に在籍しており、学校で機会を得ています。	・普通級または支援級に在籍している子が多いため、予定はしていない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされたか	22	1			・支援内容については説明している。利用者負担については、重要事項説明書にて説明しているが、今後契約時に利用者負担額表を渡すようにしていく。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		・毎回、丁寧に伝えて下さいます。	・子どもの状況は伝えてはいるつもりだが、今後さらに共通理解ができるよう努めていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2			・定期的に、保護者とのカウンセリングを行っている。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10		・自分の子どもよりも年上のお子さんを持つ親の経験談など、興味深い話を聞く機会がありとても参考になります。 ・あると思うのですが、自分があまり参加していないので不明です。	・保護者会を行ったこともあったが、相談事として学習の問題が多くあったため、年2回に親子学習週間を開いている。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4			・苦情があった場合、関係職員間で話し合い迅速に対応している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				・配慮している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		・イベントのプリントをもらうと楽しみです。	・年に2回の通信を発行している。自己評価はホームページで公表している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1			・契約時にプライバシーポリシーの書面に、サインをいただきそれに沿って対応している。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	3		・マニュアルを周知するよう努める。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23				・年に2回避難訓練月間を設け、訓練を行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	8		・勉強がとにかく苦手なので毎回しぶりますが、良い所を褒めてくれるので、終わった時には楽しそうにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・楽しみという分かりませんが嫌がらずに通っています。	・子どもに達成感を感じてもらえるように課題を設定して取り組んでいる。達成感を感じられるように努めていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1		・子どもにいろいろな体験や活動をさせて頂いて有り難く思っております。	・今後もより満足していただけるよう努力していく。