

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月13日

事業所名 こども相談室てんとうむし

保護者等数（児童数） 8 回収数 8 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	8					広いスペースを使った活動がしたい時には他の施設を借りている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					職員は適切に配置し、掲示にて周知している。 専門性に関しては、事業所内研修や検討会をしている。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	5	2		1		バリアフリーにはなっていないが、支援が必要な場合には個別に対応している。 今年度、ロッカーとフックを配置した。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7			1		掃除チェック表を作り、毎日掃除ができていないかチェックしている。 活動の内容に応じて、机等の配置を変えている。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8					アセスメントを行った上で計画を立てている。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7			1		子どもの発達に合わせ、ガイドラインに沿って支援を行っている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	8					児童発達支援計画に沿った支援を行っている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		1		粗大運動・手先の活動・学習・生活自立技術（親子関係）の項目の年間計画や月間計画を立て、それに沿って活動している。

児童発達支援

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		2	3	3		保育園や幼稚園に通っている子どもが大半のため、今のところ予定していない。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	8					運営規定は閲覧できるようになっている。今後周知していく。利用者負担は重要事項説明書を用いて説明している。今後、契約時に利用者負担額表を配布していく予定。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	8					児童発達支援計画に沿って説明を行っている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	7			1		保護者向け発達支援セミナーを行っている。
	⑬	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	8					今後もさらに共通理解ができるよう努めていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	8					定期的に、保護者とのカウンセリングを行っている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		2	1	・幼児保護者向けのセミナー楽しみにしています。これからも機会があると嬉しいです。	年長、年中は親子グループ活動を行っている中で、保護者同士の交流がある。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	8					子どもの困りごとにすぐに対応できる体制になっている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			1		必要に応じて配慮しているが、伝わっていないことに関しては今後さらに伝わるよう努めていく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			1		年2回通信を発行している。グループの行事予定は毎月配布している。自己評価についてはHPで公表している。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	5			3		プライバシーポリシーを契約時に説明し、それに沿って対応している。
対応非常時の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		1		マニュアルは閲覧できるようにしている。今後周知するよう努めていく。

児童発達支援

	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8					年に2回避難訓練月間を設け、訓練を行っている。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	3	5				子どもに達成感を感じる課題を設定し、療育を行っている。今後も達成感を感じられるよう、努力していく。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	8					満足していただけるよう努力していく。