

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名 こども相談室てんとうむし大口南

保護者等数（児童数）47 回収32 割合 68.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	24	8		・人数が多いと狭く感じます・机、椅子とシンプルできれい ・もう少し広いと余裕があつていいかも ・低学年、高学年と教室を分けた方が良いのではないか	・今後も、色々工夫して使っていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1		・手厚く指導していただいてます	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	13	15	3	・2階へ上がる階段の手すりや滑り止めは、きちんとされていると思う ・手すりがあり、バリアフリーです	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	2		・授業にそったものを増やしてほしい ・定期的に面談があり、またいつでも相談にのつていただけます	・基礎学力がついてきたら、その子に合わせた授業にそった学習を提供していきます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2		・毎回色々考えてくださり、心強く感じています ・学習だけでなく、作業や掃除、手先の運動、スポーツなどあります	
	⑥	放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	4	14	12	・地域の秋祭りへ参加することはあります ・今、普通級に通っている子どもたちには、必要ないかも	・実際の生活で、障害のない普通級に通っている子どもと接するよう支援している為、予定はありません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされたか	31	1		・面談時に、今の課題・今後の目標など教えてもらっています	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	31	1		・先生とお会いする時に、いろいろと相談にのつていただき教えてもらっています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1		・アドバイスいただき助かっています	

	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	16	7	・保護者同士が話すことはあまりない ・保護者会があり、いろんなお話を聞くことができます	・セミナー・交流会を実施していく予定です
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	7		・そのような状況にあったことがない ・今のところ苦情はありませんが、窓口は教えてもらっています	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1		・日によって先生方が忙しそうな時は、少し相談したいな、と思うことがあっても、なかなか聞くことができない時もある・面談時にお話しています	・来年度は、時間差でお迎えに来ていただくようにし、お話する時間をとる予定です
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2	1	・「てんとうむし通信」は読みやすい ・会報をもらっています	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	5			
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	14	1	・契約書はいただいている	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	7	2	・避難訓練があります	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	10		・アスレチックミーティングが特に楽しみのようです ・楽しみにしています	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	1		・子どもも学習・社会性とともにびてきていますし、親も先生にアドバイスいただいたり、勉強させてもらっています	