

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 30 年 月 日

事業所名 こども相談室てんとうむし大口北

保護者等数（児童数）51 回収 31 割合 62%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	2 9	9	2	・もう少し広いと余裕があって嬉しい。 ・動く活動をする時は手狭に感じる。 ・本人が少し狭いと言っています。	・今後も工夫して使っていきたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 7	3	1	・もう少し人数を増やしてほしい。	・子どもへの対応の仕方を工夫し、子どもにしっかりと目の届く体制を整えていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	5	1 7	8	・手すりがあれば嬉しい。	・手すりを付ける方向で検討していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2 9	2	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2 6	5	0	・漢字特訓やアスレチックミーティング、学習選手権等、とてもいいと思う。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	7	1 2	1 2	・今、普通学級に行っている子達には、必要を感じない。	・児童センターまつりへの参加を予定しています。 ・実際の生活で、障害のない子どもと接することが出来るよう、支援しています。 ・放課後クラブ等との交流の予定はありません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされたか	2 8	3	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2 8	3			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3 0	1			

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 0	1 0	1 1	・保護者へのペアレントトレーニング（勉強会）のようなものがあれば、ぜひ参加したい。いつも適切な助言がいただけるので。	・今後、実施していく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 6	1 3	1	・苦情がないのでわかりません。 ・経験ないため、無回答。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 8	3	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 6	4	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2 8	3	0		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 3	1 2	5		・閲覧用の資料を分かりやすい場所に設置しました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 8	9	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 5	1 1	0	・勉強は辛いですが頑張っています。 ・楽しみというより、勉強がはかどって助かるそうです。 ・学習は辛い部分も多いはずだが、先生との信頼関係もあり、行きたくないと一度も言ったことがないのが母としても驚いているところです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2 5	1			