

事業所における自己評価結果（公表）

公表：平成 31年 3月 30日

事業所名 こども相談室てんとうむし

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4			
	②	職員の配置数は適切である	4			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1	・ロッカーを利用し、荷物が片づけられるようになっている。	ロッカーに荷物が整理しやすいよう、今後もっと工夫をしていく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている。	4		・床で遊ぶ時には、マットを敷いている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4			短時間勤務のパートの方の参画が難しい。
	⑥	保護者向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている。	2	2		今後実施する予定
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公表している	3	1		今後実施する予定
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	3		今後検討していく。
	⑨	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保している	2	2	月1回ミーティングの後に研修を実施している。	研修への全員参加や、スタッフの経験年数などに合わせた研修ができるよう、検討していきたい。
の適切な 提供 支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、児童発達支援計画を作成している	4		保護者とできるだけコミュニケーションをとるよう意識している。	保護者とのコミュニケーションの内容で、必要なことがスタッフ間で共有できるシステムをもっと工夫する必要がある。

	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	2	個々に応じて対応している。	アセスメント結果の必要な内容を全スタッフで共有できる方法を検討する必要がある。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	1		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		月に1回活動ごとのミーティングを行っている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		学習・粗大運動・手先の運動・生活自立技術・親子関係の領域ごとにバランスよく活動を考えるようにしている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4		グループ活動においては年間計画を立て、月の活動目標や予定を保護者に配布している。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		毎日朝礼で確認している。	
	⑱	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1	支援終了後に毎回行うことは出来ていないが、気付いた点については共有している。	
	⑲	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4		個々のケース検討を定期的に行うようにしている。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4			
や 保 護 者 と の 連 携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	1		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			該当なし	

	②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			該当なし	
	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		3		今後連携していけるよう相談支援事業所などと連携していきたい。
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		3		今後連携していけるよう相談支援事業所などと連携していきたい。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	1		今後連携していけるよう相談支援事業所などと連携していきたい。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2		今後検討していきたい。
	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	1	町で行っている連絡会議に参加し、情報共有や勉強会を行っている。	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		支援内容などを毎回共有するようにしている。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	3		保護者セミナーを実施している。	
保護者への説明責任等	③⑫	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2	(1)		
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3			

	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4		決められた時期ではない時でも、困った時にはいつでも相談できるような雰囲気づくりを心掛けている。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	2		・年長児の保護者会は開けているが、未就児～年中は、できていない。今後検討していく。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4		週末のグループ活動内では、家庭生活での課題を保護者も含めて話をする時間を作っている。平日については、送迎時に話をするようにしている。必要に応じて別日に時間を作り相談することもできるようにしている。	相談内容が、必要に応じてスタッフ間で共有できるよう工夫する必要がある。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4		てんとうむし通信を定期的に発行し、行事予定や、活動内容紹介をしている。	
	③⑧	個人情報の取り扱いに十分注意している	3	(1)		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	3			
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		3		
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4		曜日によって利用方法や、時間帯が違う為、避難訓練週間を作り実施している。保護者同席で個別利用の児童に関しては、書面を使っての説明のみで対応している。	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4			
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	3		年1回フェイスシートを記入してもらい、把握している。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		2 (1)	医師の指示書はないが、必要に応じて保護者には確認をとっている	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1	1 (1)	事例集の作成はしていないが、ミーティングで共有している。	困ったことリストを作成し、定期的に検討会を実施していく予定。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3		法令の読み合わせ研修を実施した。	全職員に周知する方法を検討する必要がある。

	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		1 (2)		・支援計画には記載していないが、重要事項説明書で、説明している。
--	----	--	--	----------	--	----------------------------------

* () 内の数字は、はい・いいえのどちらでもない