

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月30日

事業所名 こども相談室てんとうむし

保護者等数（児童数） 9

回収数 8

割合 89%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7	1			他の人の声を気にする様子を見ると、何とも言えない。	静かな環境でさせたい課題は出来るだけ配慮していきます。日常での刺激程度には慣れさせたい場合は、気にしないで活動できる力を育てていくためあえて配慮しない環境で活動するようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	7	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	2			・他の子と一緒に活動するときにはいいが、個別療育を受ける際、衝立などの間仕切りがあると集中して取り組みやすいと思います。	必要に応じて衝立を使うようにしていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	8					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8					

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	3		4		個別療育が中心のため、今は考えていません。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか。	8					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	8					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	7			1		
	⑬	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	7	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	7	1			普段から相談しやすい雰囲気、すぐに助言をもらえるので、とてもありがたく感謝しています。	適切に対応できるよう、今後も研修会や勉強会をしたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	2	2	他の活動に参加していないから。	グループ活動内では行っているが、全体としては行っていないため、今後検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	7	2				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		1		
非常時の対応	⑲	個人情報に十分注意しているか	6	1		1		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			4	訓練の日にたまたまあたらなかったのかわかりません。	子どものみでの利用やグループ活動についてのみ訓練をし、保護者同伴での個別利用については、説明のみをしています。訓練方法については、今後も検討していきます。
満足	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1				

	⑳	事業所の支援に満足しているか	8				厳しいなと感じる時もあるが、子どもの態度がかわってきて、親にはなかなかできないケアをしてくれるから。	厳しい対応をすることもあります、その関わりが子どもの成長に繋がることを、保護者の方に伝えていけるよう今後も努力していきたいと思います。
--	---	----------------	---	--	--	--	--	---

⑱無回答 1