

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月30日

事業所名 こども相談室てんとうむし大口南

保護者等数（児童数）41 回収 30 割合 73.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	27	3		・イベントの時間が少し狭い。	行事や、運動にたくさん取り組みたいときには、できるだけ、地区の学共や、町の体育館を借りるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	22	5	2	・できれば階段が急なので、滑り止めをもう少し効果のあるものにしてもらえるとありがたいです。	階段を今年度夏に、規格上出来る範囲で緩やかにしてもらいました。滑り止めについては、今後検討します。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30				
	⑥	放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	12	7	10	・学校以外はない。	地域の学校へ通っている利用児がほとんどのため、今は考えていません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされたか	30				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30			・何えぼ丁寧に教えてくださります。 ・細やかにアドバイスをいただいています。	

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	13	4	・他の方とあまりお話する機会はないです。	今年度は、平日SKの時間帯に夏に保護者交流会週間を行いました。週末グループでは保護者セミナーを開催していますが、全体としての保護者会のようなものではありません。どのような形で保護者交流を支援するか今後も検討をしていきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30				
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	4			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	2	・できることが増えるのを楽しみにして、家で報告してくれます。	できることが増えることを目標に活動しているので、このような言葉はとても励みになります。今後も、子どもに必要と思われる様々なプログラムを検討し、実施していきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	2			

*記入もれ・③と⑥に1名ずつ、⑰と⑱に2名ずつあり。